



com hem

Vi vill ha det allra senaste inom tv och ska skaffa TiVo i sommar!

Vi har Com Hem Telefoni och med smartphone-appen har vi hemtelefonen i mobilerna.

Vår familj har Digital-tv Medium 8 Favoriter. Då kan vi byta de valfria kanalerna varje månad om vi vill.

Jag har Bredband 200 så jag snabbt kan ladda ner filer och film.

Com Hem

– kommunikation och underhållning

Tv, bredband och telefoni är viktiga tjänster i ett hushåll och en förutsättning för nöjda boende. En anslutning till Com Hems nät ger er som fastighetsägare/bostadsrättsförening en högkvalitativ och trygg tv-leverans till alla era boende. Men det är bara början. Ni har även tillgång till ett stort utbud av prisvärda kommunikations- och underhållningstjänster.

Com Hem – ett säkert val

Signalerna i Com Hems nät är både digitala och analoga. Det gör det lättare för oss att möta de olika krav som de boende ställer på våra tjänster. Vissa vill ha det senaste med 200 Mbit bredband och de allra senaste tv-tjänsterna. Andra vill bara kunna ringa till en låg kostnad och se på SVT. Oavsett vilket fastighetsnät ni har kan Com Hem erbjuda tv, bredband och telefoni. Med Com Hem skapar ni en värdehöjande och framtidssäker infrastruktur i er förening/företag.



Tv med oslagbar valfrihet

Fördelarna med Com Hems digital-tv är många och övertygande. Mer än 160 kanaler med bättre ljud och bild, framförallt med HDTV, är en självklarhet. Den viktigaste fördelen är dock möjligheten att själv styra över sitt tv-tittande. Sedan flera år tillbaka finns On Demand men i juni lanserar vi en ny revolutionerande tv-tjänst TiVo som redan gjort succé i bland annat USA och öppnar helt nya möjligheter för tv-tittandet. Många av våra kanaler är internationella och s k hemspråkskanaler som man annars bara kan se med parabol. Men vi vet att många av era boende fortfarande föredrar traditionell analog tv. Därför har vi, till skillnad från de flesta andra operatörer, valt att fortsätta att erbjuda ett starkt analogt tv-utbud.

Grundutbud av tv-kanaler

Samtliga hushåll har tillgång till Com Hems Grundutbud av tv-kanaler. Kanalerna är analog, vilket innebär att hushållen kan se dem i alla sina tv-apparater utan digitalbox. Grundutbudet består av Sveriges mest populära tv-kanaler:



För att ge de boende möjligheten att upptäcka fördelarna med digital-tv får de även tillgång till ett antal digitala kanaler som kan ses utan abonnemang.



Det enda som krävs är en Com Hem-godkänd digital mottagare (separat box eller inbyggd i platt-tv:n).

TiVo

TiVo samlar all tv-underhållning på en och samma plats. Du hittar tv-kanaler, filmer, tv-serier, Play-kanaler och Internet i en och samma sökruta. Med en unik sökfunktion, lika enkel som Google, kan du hitta det du vill titta på - oavsett om du söker på en speciell skådespelare, en gammal tv-serie eller en aktuell dokumentär. Det spelar ingen roll var du befinner dig. Com Hem och TiVo gör det möjligt att uppleva allt detta på telefonen, surfplattan, datorn och tv:n.

I juni kommer TiVo -
en helt ny tv-tjänst!

Fast och Mobilt Bredband

Bredband är en bastjänst i svenska hushåll idag och användandet ökar hela tiden. Men i er fastighet bor det människor med vitt skilda behov, därför erbjuder vi tjänster med flera olika bredbandshastigheter från 10–200 Mbit/s. Hos oss hittar alla en bredbandstjänst som passar, oavsett om kravet är hög hastighet eller lågt pris. Vi erbjuder även säkerhetsprodukter och har kostnadsfri support. En praktisk tillvalstjänst är Mobilt Bredband för den som vill kunna surfa utanför hemmet.

Telefoni

De boende som väljer vår telefoni får avsevärt billigare telefonräkningar och lägre abonnemangsavgifter. Och de behöver varken byta telefonnummer eller telefon. Tack vare att vi äger vårt nät och därmed slipper fördyrande mellanhänder, tål våra abonnemang och samtalstaxor en jämförelse med de flesta fullserviceoperatörer. Med vår nya smartphone-app får våra telefonikunder tillgång till sin hemtelefon i mobilen när de är uppkopplade mot ett trådlöst nätverk (WiFi). Det betyder att de kan ringa för svensk samtalstaxa från mobilen både hemma, på stan och från utlandet, svara på hemtelefonen i mobilen utan kostnad när det ringer på det fasta hemtelefonnumret och ringa och ta emot samtal samtidigt på hela familjens mobiler (upp till fem telefoner).

Hemtelefon i mobilen,
ny smartphone-app!

Gruppavtal

Med Gruppavtal köper ni en eller flera konsumenttjänster från Com Hem gemensamt i fastigheten/föreningen. Ni utnyttjar kraften i gemensamma inköp och får en rejäl rabatt. Plocka ihop den kombination av tjänster som passar just er bäst. Den populäraste Gruppavtalskombinationen är Digital-tv Medium 8 Favoriter tillsammans med Bredband Medium 10.

Fastighetstjänster

Med Com Hems Fastighetstjänster löser ni kommunikationen för exempelvis fastighetsdrift, tvättstugebokning och elektroniska lås. I samarbete med de ledande leverantörerna inom respektive område hittar vi en optimal lösning för era behov. Våra samarbetspartners erbjuder även energibesparande lösningar inom individuell förbrukningsmätning.

Serviceåtagande

Com Hem har ett helhetsåtagande när det gäller distributionen. Det innebär att felanmälan görs till oss och att vi åtgärdar, oavsett var i kedjan ett eventuellt fel uppstått. De boende kan göra felanmälan dygnet runt och fastighetsägare vänder sig med frågor och felanmälan direkt till vår kundservice för fastighetsägare.

Kundservice

Boende som vill teckna abonnemang, veta mer om våra tjänster, göra felanmälan etc ringer Kundservice 0771-55 00 00. Fastighetsägare ringer Fastighetsägarservice 020-91 00 89. Mer information finns också på comhem.se

Om Com Hem

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av tv, bredband och telefoni. Cirka 40 procent (1,76 miljoner) av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud samt prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för bredband och fast telefoni.



com hem

Com Hem AB, Box 8093, 104 20 Stockholm, Växel: 08-553 630 00. www.comhem.se